

## CONDICIONES DE USO

### 1. Objeto y contenido del sitio web y las Apps Bynapp y GerApp

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y utilización de [www.bynapp.com](http://www.bynapp.com), [www.gerapp.net](http://www.gerapp.net), [www.smarttechnologies.es](http://www.smarttechnologies.es), Bynapp y GerApp (en adelante el "**Sitios Web**"), cuyo contenido tiene como objetivo establecer un canal de comunicación entre el titular de la Web los visitantes del sitio Web, respecto a la actividad del titular, la información que proporciona y los servicios que se ofrecen.

La consulta de los contenidos del Sitio Web no constituirá por sí misma ningún tipo de relación contractual y su utilización es responsabilidad exclusiva del usuario.

Nuestras aplicaciones usan los servicios de mensajería instantánea de las plataformas de fabricantes de software y dispositivos móviles para la entrega de mensajes en los dispositivos de nuestros usuarios, así como una pasarela de pago opcional a través de un TPV Virtual que implementa el protocolo de seguridad 3D SECURE. Nuestros servicios dependen además de la conexión a la red de datos de nuestros usuarios por lo que no se deben usar nuestros servicios como único método de pago o vía de comunicación en caso de hacer llegar un mensaje crítico a un usuario receptor.

El titular del sitio Web, no será en ningún caso responsable de los errores u omisiones que pudieran existir en la información facilitada, a excepción de aquellos extremos a los que obligue la Ley, ni de la aplicación o uso concreto que pudiera hacerse de la misma. A su vez, **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.** no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las presentes condiciones de uso, cuando dicho incumplimiento se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable o del control razonable de un tercero que intervenga en la prestación de los servicios ("Causa de Fuerza Mayor").

**SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, se reserva el derecho exclusivo a actualizar, modificar o eliminar los contenidos del Sitio Web, de las presentes condiciones de uso, de la política de privacidad y de cualquier advertencia legal específica, que puedan resultar aplicables al presente Sitio web. Así como el derecho de limitar o impedir el acceso a los mismos. Así como la eliminación de contenido subido por el usuario en cumplimiento de la normativa legal. Se podrá ejercer tales derechos en cualquier momento y sin previo aviso.

### 2. Propiedad Intelectual

Quedan reservados en favor del titular de las Webs/APPs [www.bynapp.com](http://www.bynapp.com), [www.gerapp.net](http://www.gerapp.net), [www.smarttechnologies.es](http://www.smarttechnologies.es), Bynapp y GerApp todos los derechos sobre los contenidos textuales y gráficos, tanto de la página web como de las redes sociales que aparecen en la misma.



SMART TECHNOLOGIES  
DEVELOPMENT

Queda prohibido cualquier uso de los contenidos de sitio web concretamente, sobre las imágenes, diseño, obras, marcas, logotipos, código fuente y cualquier otro susceptible de protección, sin la autorización expresa del titular, salvo la posibilidad de compartir contenidos cuando **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, así lo autorice.

El titular del sitio Web no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con los sitios Web y los servicios ofrecidos.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual, pudiendo dar lugar al ejercicio por parte del titular de la Web, de todas las acciones judiciales o extrajudiciales que pudieran corresponder en ejercicio de sus derechos.

### **3. Protección de Datos**

**SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, en calidad de responsable y titular del sitio Web y en cumplimiento de la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, concretamente el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril (RGPD), que señala que el consentimiento para el tratamiento de datos debe ser expreso, “exigiendo que se manifieste de forma clara e inequívoca por parte del interesado a través de un acto afirmativo claro que evidencie una declaración de voluntad libre, específica, informada e inequívoca del interesado de admitir el tratamiento de datos de carácter personal que le afectan”, por ello le informamos que los datos personales que usted nos facilite voluntariamente serán incluidos en un fichero, creado bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de poder gestionar sus peticiones y/o consultas, asimismo enviarle información sobre actividades o servicios relacionados con los servicios descritos en esta página Web.

Los datos (\*) son obligatorios para tratar y llevar a cabo los pedidos, la administración de servicios y contenidos, registro de pagos y gestionar las solicitudes enviadas a las plataformas Web [www.bynapp.com](http://www.bynapp.com), [www.gerapp.net](http://www.gerapp.net), [www.smarttechnologies.es](http://www.smarttechnologies.es), Bynapp y GerApp. El resto de datos solicitados, cuya respuesta es opcional, están destinados a conocerle mejor, además de mejorar los servicios propuestos, asegurando en todo momento la privacidad. Salvo revocación por tu parte, **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, podrá enviarte por correo electrónico información sobre el sitio, las ofertas promocionales para productos ofertados a través de nuestras plataformas. Tus datos pueden comunicarse a las empresas colaboradoras que proporcionan los productos o servicios.

Ud. podrá ejercer los derechos de acceder, rectificar, limitar, cancelar y solicitar la portabilidad de los datos dirigiendo a tal efecto un escrito (acompañando copia de un documento oficial que le identifique) a nuestro domicilio social **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**



SMART TECHNOLOGIES  
DEVELOPMENT

El responsable del tratamiento se compromete a observar la obligación de secreto de los datos de carácter personal que nos facilite, a tratarlos de forma confidencial y a guardarlos adoptando las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo las previsiones establecidas en el RGPD.

Los usuarios que entreguen sus datos personales para cualquiera de las funcionalidades de la página web, deberán aceptar previamente la Política de Privacidad.

**4. Redes sociales** Ponemos en su conocimiento que podemos estar presentes en Redes Sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las Redes Sociales) de las páginas oficiales de **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, en las redes sociales, se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda, de las que el usuario de las Redes Sociales, ya habrá aceptado. **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarlo de actividades, productos o servicios de **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales puedan permitir.

## 5. Publicidad

El sitio Web podrá alojar contenidos publicitarios o patrocinados. Los anunciantes o patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el sitio Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, no será responsable, en ningún caso, de los contenidos publicitarios o de los patrocinadores incluidos en el sitio Web.

## 6. Enlaces

**SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, no se hace responsable de los contenidos a los que se dirigen los enlaces ubicados en el sitio Web, en su caso, según lo establecido en el artículo 17 de la Ley 34/2002, de fecha 11 de julio (LSSI).

## 7. Responsabilidad

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT S.L.**, pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de estas condiciones de uso.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio Web, de conformidad con la Ley, las presentes condiciones de uso, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo



SMART TECHNOLOGIES  
DEVELOPMENT

modo, el Usuario se obliga a no utilizar el sitio Web, sus contenidos o servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos, siendo contrarios a estas condiciones, o lesivos de intereses o derechos de terceros, o que, de cualquier otra forma, pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la Web, sus contenidos o impedir un normal uso de esta por parte de otros usuarios.

## **8. Políticas de pagos, reclamaciones y reembolsos**

Se incluye la posibilidad opcional de realizar pagos de matrículas y demás servicios prestados por la Escuela y/o por las empresas relacionadas (proveedoras de actividades extraescolares, servicios de alimentación, transporte, etc.) a los alumnos de las Escuelas, cuyo proceso de registrá por la Política de Pago Online (Incluir el link que dirija a la Política de Pago Online). En este caso, SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT, S.L. se responsabiliza de la gestión de dichos pagos, atendiendo en cualquier caso posibles reclamaciones y/o reembolsos originados a causa de este servicio, sin perjuicio de las actuaciones que SMART TECHNOLOGIES DEVELOPMENT, S.L. pueda ejercer contra las Escuelas cuando la responsabilidad esté directamente vinculada a su relación con los Usuarios.

Llegado el caso, se **atenderán dichas reclamaciones** de la siguiente manera:

### **1. Envíanos un e-mail a la siguiente dirección: [reclamacion.pagos@bynapp.com](mailto:reclamacion.pagos@bynapp.com)**

- Debes enviarlo desde el e-mail con el que estás registrado en Bynapp
- Indica en el asunto el número de referencia del pago que aparece en el apartado “Gestión de Pagos”
- Incluye en el cuerpo del mensaje tu nombre completo y un texto breve informando del motivo de la reclamación.

**2. Apertura automática de ticket:** recibirás automáticamente un e-mail confirmando que hemos recibido tu reclamación de pago y hemos creado un ticket automáticamente para gestionar tu reclamación. Por favor si no lo recibes revisa el correo “No Deseado” para asegurar la recepción de dicho e-mail.

**3. Daremos respuesta a tu reclamación en un plazo de entre 5 y 7 días laborables** desde la recepción de tu reclamación.

En cuanto a los reembolsos, a continuación se detallan a **las políticas de reembolso** de dichos pagos.

Puedes ejercer tú derecho a reembolso de un pago realizado dentro de los 14 días naturales siguientes al pago del mismo siempre y cuando no hayas disfrutado de los servicios por los que estás solicitando la devolución del pago. **Para llevar a cabo el reembolso de tu pago sigue estas instrucciones:**

### **1. Envíanos un e-mail a la siguiente a la dirección [devoluciones@bynapp.com](mailto:devoluciones@bynapp.com):**



- Debes enviarlo desde el e-mail con el que estás registrado en Bynapp
- Indica en el asunto el número de referencia del pago que aparece en el apartado “Gestión de Pagos”.
  - Incluye en el cuerpo del mensaje tu nombre completo y un texto breve informando del motivo de la solicitud de reembolso.

2. **Apertura automática de ticket:** recibirás automáticamente un e-mail confirmando que hemos recibido tu solicitud de reembolso de pago y hemos creado un ticket automáticamente para gestionar el reembolso. Por favor si no lo recibes revisa el correo “No Deseado” para asegurar la recepción de dicho e-mail.

3. No se otorgarán reembolsos por servicios disfrutados parcialmente o por el no uso.

4. En caso de proceder, **te efectuaremos el reembolso en un plazo de entre 5 y 7 días laborables** desde la recepción de tu solicitud.

## **9. Ley y Fuero aplicable**

Las condiciones de uso se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de los contenidos o servicios contemplados en el sitio Web y las Apps Bynapp y GerApp, las partes acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que les pudiera corresponder.